

# Uslovi Korišćenja

Narucivanjem usluge ili koriscenjem istih direktno ili indirektno, slažete se sa ispod navedneim stavkama/ članovima.

## Član 1 - Zasnivanje korisničkog odnosa

**1.** Korisnik naših usluga može biti bilo koje domaće ili strano fizičko i pravno lice.

Koje prihvati da ispuni i pridržava se uslova za korišćenje usluga eXperience Hostinga.

Zahtev za zasnivanje korisničkog odnosa podnosi se porudzbinom na našem sajtu.

**2.** Nakon uplate, korisnik je dužan poslati sliku overene uplatnice ili druge podatke o uplati koje eXperience Hosting traži kako bi se uplata što brže evidentirala.

Ukoliko korisnik ne dostavi sliku uplatnice ili se smatra da slika nije validna,

eXperience Hosting ima pravo da korisniku ne isporuči uslugu do trenutka kada se uplata ne nađe na izvodu banke.

Takođe eXperience Hosting ima pravo da napravi izuzetak i korisniku isporuči uslugu bez slike uplatnice sa rezervom da će doći do prekidanja usluge i

korisničkog odnosa ukoliko se uplata ne pojavi na izvodu računa u roku od tri dana.

**3.** U slučaju prekida usluge Game Hostinga eXperience Hosting ima pravo da IP adresu i PORT iznajmi nekom drugom zainteresovanom korisniku, ili koristi za sopstvene potrebe.

Svaka IP Adresa i Port su u vlasništvu eXperience Hostinga, i ne mogu se prenositi na druge hostinge.

**4.** U slučaju kršenja opštih pravila,

eXperience Hosting ima pravo da trenutno raskine korisnički odnos, odnosno prekine pružanje svoje usluge bez povratka novca.

## Član 2 - Obaveze i prava Korisnika

U slučaju kršenja opštih pravila, eXperience Hosting ima pravo da trenutno raskine korisnički odnos, odnosno prekine pružanje svoje usluge.

**1.** Na nalogu se ne sme naci nikakav ilegalan sadržaj jer eXperience Hosting neće odgovarati za ilegalan sadržaj i ukoliko postoji prijava na korisnika,

eXperience Hosting ce proslediti pritužbu korisniku koji zatim mora izgladiti problem sa strankom koja se žali.

eXperience Hosting nije odgovoran ni za kakav spor koji nastane između korisnika i neke treće stranke, bilo koji sadržaj ili akcija korisnika koji uzrokuje neki spor nije u odgovornosti eXperience Hostinga.

**2.** Ni u kom slučaju korisnik ne sme psovati ili se nedolično ponašati prema osoblju podrške niti na tiketima niti

na e-mail i ne sme koristiti ružne i nervozne reči kao ni pretnje, u suprotnom podrška ima pravo da zatvori tiket a korisniku ostaje da otvori novi kulturnije napisan. Ukoliko korisnik nastavi sa nekulturnim ponašanjem, eXperience Hosting ima pravo da korisniku ukine podršku ili čak da raskine korisnički odnos i suspenduje nalog bez povrata novca.

**3.** Korisnik je dužan da čuva svoje passworde za Web/Game/VPS Hosting i nikom ih ne daje, u slučaju da dođe do krađe naloga eXperience Hosting nije odgovoran, ali će svakako pokušati da pomogne korisniku.

U slučaju gubitka passworda novi uvek možete da dobijete klikom na dugme "Zaboravili ste šifru" ili "Request a Password Reset", zavisno od panela od kog je izgubljena.

Password cPanela se može restartovati direktno iz Client Panela, i nije potrebno kontaktirati podršku.

**4.** U slučaju problema u radu servera(Web/Game/Voice/Audio/Reseller/VPS usluge) korisnik je dužan da kulturno zamoli podršku za rešenje preko support tiketa. Podrška će utvrditi uzrok problema, obavestiti korisnika o uzroku kao i predloge za rešavanje problema.

Najčešći slučaj problema u radu Game Servera su dodatni plugini koje korisnik sam postavlja. Korisnik ni u kom slučaju ne sme optuživati podršku da namerno pravi probleme na hostu ili sabotira korisnika.

U tom slučaju eXperience Hosting ima pravo da odmah prekine korisnički odnos, odnosno prekine pružanje svoje usluge, i to bez povrata novca korisniku.

**5.** Korisnik treba da poštuje vreme isteka usluge. Sistem će mu poslati email obavestjenje o isteku usluge, i to 3 puta.

Ukoliko korisnik želi, da nastavi plaćanje, korisnik treba to da javi podršci na tiket sa overenom uplatnicom ili dokazom o drugo načinu uplate.

Ukoliko se korisnik ne javi 2 dana posle isteka usluge sistem će mu sam suspendovati uslugu.

Ukoliko korisnik posle par dana suspendovanja izvrši uplatu, isti mu se produžava ali su pretplatu racunaju prethodni dani.

Ukoliko je korisnik platio hosting za sledeći mesec obavezno mora poslati sliku uplatnice ili dokaz o drugoj uplati, u suprotnom nalog će se voditi kao neplaćen i doći će do suspendovanja usluge.

Ukoliko plaćate putem PayPala/Moneybookersa, sistem će automatski zabeležiti uplatu i produžiti uslugu.

**6.** Ukoliko prođe 15 dana ili više od isteka usluge, a Korisnik se ne javi da li će nastavljati plaćanje usluge, eXperience Hosting ima pravo da trajno obrise uslugu odnosno Web/Game/Voice/Reseller/VPS Nalog.

**7.** Ukoliko se posle provere uplata ispostavi da je korisnik poslao falsifikovanu ili duplu sliku uplatnice, biće obavešten da mu je uplata odbijena i da ima rok 2 dana da izvrši validnu uplatu a u suprotnom će mu usluga biti trajno obrisana.

Ukoliko je korisnik svoje slike uplatnica već iskoristio za neke usluge, te usluge će biti suspendovane, a po potrebi biće poslata i prijava zbog falsifikovana uplatnica.

**8.** Korisnik na svom Game/Voice Hostu ne sme reklamirati drugi hosting, kako bi se zaštitili od konkurencije, u slučaju kršenja ovog pravila eXperience Hosting ima pravo da obustavi svoju uslugu. Ovo podrazumeva i stavljanje Imena/IP-a drugog hosta u naziv servera.

Korisnik na svom VPS Serveru ne sme hostovati Minecraft servere, koristiti isti VPS za DoS napade i slične stvari.

**9.** Korisnik je dužan da radi redovan backup fajlova Web/Game/Reseller/VPS hostinga, u slučaju da dođe do gubitka fajlova,

eXperience Hosting nije u obavezi da vam nadoknadi izgubljene fajlove ili vrati novac.

eXperience Hosting se potpuno odriče svakog gubitka fajlova. eXperience Hosting radi redovan Backup Web

Hosting naloga, te vam može pomoći u slučaju gubitka fajlova ukoliko željeni backup postoji.  
Backup Game/Reseller/Voice/VPS Servera je potpuno zasnovan na samom korisniku.

**10.** Ukoliko korisnik eXperience Hostinga zeli da transferuje domenu kod drugog hostinga/provajdera, u obavezi je da nam pošalje skeniranu ličnu kartu/pasoš ili vozačku dozvolu, odnosno bilo koji važeći dokument sa slikom i osnovnim podacima, kako bi bio potvrđen identitet osobe, i sprečena eventualna krađa domena. Pri transferu nije dovoljno zatražiti taj zahtev putem tiketa ili maila, obavezno je dostaviti i jedan od navedenih dokumenata.

### **Član 3 - Obaveze i prava eXperience Hostinga**

**1.** eXperience Hosting će obezbediti hardverske resurse za nesmetan rad Web/Game/Reseller/Voice/VPS Servera. eXperience Hosting po potrebi povećava svoje resurse, ili zakupljuje nove servere (mašine).

**2.** eXperience Hosting će obezbediti nesmetan internet link preko kojeg će Hosting korisnika biti javno vidljiv u Srbiji i inostranstvu.

Ukoliko postoji problem u radu servera, eXperience Hosting je dužan da ukloni problem za najkraće vreme a kao odštetu za prekid, korisniku se nalog produžava samo u slučaju da je prekid duži od jednog dana.

Ukoliko je prekid izazvan faktorom na koji eXperience Hosting ne može da utice (presečen optički kabl, ddos napad na neku mašinu)

eXperience Hosting nije odgovoran za prekid ali je dužan da pruži sve napore kako bi se prekid sanirao i nije obavezan u tom slučaju produžiti nalog korisnika, ali to može da uradi.

**3.** eXperience Hosting je obavezan da korisniku da ispravan host. Što se tiče Game Servera, modovi i dodatni plugini nisu obaveza eXperience Hostinga.

Korisnik će sam pronaći na internetu modove i plugine koje želi da postavi ukoliko se isti već ne nalaze u ponudi, i sam će biti odgovoran za eventualne loše posledice koje bi ti dodaci napravili na Game Serveru što je čest slučaj.

Podrška će na kraju biti na raspolaganju da pomogne u rešavanju problema.

**4.** eXperience Hosting je u obavezi da čuva privatnost svih podataka korisnika.

eXperience Hosting neće nikome davati ni jedan password korisnika ili drugi podatak, niti prosleđivati ni jedan fajl sa naloga korisnika.

eXperience Hosting neće menjati ni jedan fajl na hostu bez odobrenja korisnika osim u slučaju da korisnik krši neki od članova uslova korišćenja ili ugrožava rad celokupnog hosta.

**5.** eXperience Hosting ima pravo da neki Game Server suspenduje ukoliko isti sadrži dodatne plugine koji uzrokuju da game server ugrožava rad same mašine.

Game server će biti suspendovan i korisnik obavešten da ukloni loše plugine, a ukoliko korisnik nije u stanju sam da reši problem, pomoći će mu podrška.

Ukoliko korisnik i dalje pravi isti problem uprkos upozorenju, eXperience Hosting ima pravo da raskine korisnički odnos, odnosno prekine pružanje svoje usluge, bez nadoknade novca.

Isto važi za Web Hosting, ukoliko korisnik koristi skripte koje ugrožavaju rad samog hosta, usluga će biti suspendovana do daljnjeg ili trajno prekinuta.

**6.** Povraćaj novca je moguć jedino ukoliko je eXperience Hosting imao problem sa funkcionisanjem svoje usluge, odnosno kvara na mašini. Uslov za povrat novca je da zaista postoji problem u funkcionisanju usluge eXperience

Hostinga, i da korisnik koristi istu uslugu manje od 5 dana.

Razlog ne može biti predomišljanje u vezi stupanja u korisnički odnos.

**7. eXperience Hosting ima puno pravo da naplati promenu NS (Name Servera), po određenoj ceni, stim da korisnik napušta naš hosting i prelazi kod drugog plaćenog/besplatnog hostinga.**

**eXperience Hosting ima puno pravo da odbije registraciju domene ako uz nju nije poručen Web Hosting ili već nemate postojeci, jer to ide na štetu eXperience Hostingu.**

**8. eXperience Hosting ima puno pravo da naplati korisniku štetu koju je naneo IP Adresi sa svog VPS-a, ukoliko se IP Adresa nađe na blacklisti u SPAM filterima ili je banovana na TeamSepak 3 Stranici, korisnik je dužan da plati odštetu u iznosu od 15 €.**

**eXperience Hosting zavisno od štete IP adresi, može da zatraži i veću sumu kao odštetu za načinjenu štetu.**

**eXperience Hosting čim sazna za štetu nanetu IP adresi, ima puno pravo da prekine isporuku svoje usluge dok se odšteta ne plati.**